

הנדון: מענה לשאלות מכרז פומבי מס' 40/2024 לרישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות מידע גביה ופיננסיות ממוחשבות עבור המועצה האזורית מגילות ים המלח

1. מועד אחרון להגשת הצעות – ללא שינוי.
2. במשרדי המועצה התקבלו שאלות הבהרה, להלן השאלות ותשובות המועצה –

מס'	שם המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה/ הבהרה	מענה
1.	הזמנה	1	אופן רכישת המכרז	נבקש לוודא כי ניתן לרכוש את המכרז מרחוק באשראי או העברה בנקאית ולהגיש את ההצעות ע"ג קובץ המכרז שיורד מאתר המועצה. בבקשה העבירו פרטי איש קשר לביצוע תשלום ו/או פרטי חשבון בנק לביצוע העברה בנקאית.	כן, ניתן לרכוש מרחוק, באמצעות העברה בנקאית מצורף אישור ניהול חשבון, אשת הקשר גזברית המועצה, הגב' אנה הלאלי.
2.	פרק 1	6	11.2	ההזמנה נשוא המכרז הינה בדבר מתן רישיון שימוש במערכות מידע, ולא בהפעלתן. משכך, נבקש לוודא כי במונח "הפעלה" הכוונה לאספקה, הטמעה ותחזוקת תוכנות הגביה והפיננסיות.	פרוט השרותים בגוף המכרז תקף.
3.	פרק 1	6	11.4	נבקש לוודא כי אישור חתום הכוונה למסמך ט'.	חיובי
4.	פרק 1	6	11.5	נראה כי נפלה טעות סופר שכן השנתיים האחרונות אינן 2021 ו-2022 נבקש לוודא כי הכוונה לשנים 2022 ו-2023 כפי שמצויין בנספח א' סעיף 18 ו-19.	חיובי
5.	פרק 1	11	51	נבקש כי המילים: "מובהר בזאת...יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המועצה" תמחקנה. מסמכי המכרז ואישור הביטוח מייצגים את הסכמות הצדדים.	מאושר
6.	נספח ב' רשימת לקוחות	14	כותרת מתחת לטבלה	מטעמי חיסיון מסחרי, נבקש לאפשר הגשת רשימת לקוחות חלקית בלבד, בהתאמה לדרישות ניסיון המציע כמפורט בתנאי הסף.	ללא שינוי, המידע הינו ציבורי ומרבית מי שמצוי בשוק התוכנות במגזר השלטון המקומי יודע איזה חברה עובדת היכן
7.	נספח ו'	19	4	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הפניה מתקבלת

מענה	פירוט השאלה/ ההבהרה	מס' סעיף	מס' עמ'	שם המסמך	מס'
ללא שינוי	קביעת סכום שרירותי של 80,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו מידתי. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים בלבד ככל ויגרמו לרשות.	24	36	נספח ג' לפרק 2	.8
הפניה מתקבלת	נבקש הבהרתכם למונח "תוכנות סמך - מימד". מערכת מימד אינה כלולה ואף אינה מתומחרת במסגרת המכרז.	הואיל I	38	הסכם	.9
המספר הנכון 35 חודשים	קיימת סתירה בין משך תקופת ההתקשרות הראשונה (24 חודשים) לבין המפורט בסעיף 7 עמ' 5 לתנאי המכרז (36 חודשים). נבקש הבהרתכם.	52	46	פרק 3 - חוזה	.10
מאושר	נבקש כי המילים: " כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ובאשר לביטוח אחריות מקצועית – לתקי נוספת של שלוש שנים מתום ההתקשרות" לחלופין ייכתב: "ובאשר לביטוחי חבויות– לתקי נוספת של שלוש שנים מתום ההתקשרות".	75.1	49	פרק 3 - חוזה	.11
מאושר	נבקש כי המילים: "בנוסח ובתנאים" ימחקו ובמקומן ייכתב: "בתנאים". יובהר לעורך המכרז כי הפוליסה הינה בנוסח מקביל אך אינה פוחתת מתנאי ביט.	75.1.1	49	פרק 3 - חוזה	.12
מאושר	נבקש כי המילים: "בנוסח ובתנאים" ימחקו ובמקומן ייכתב: "בתנאים". יובהר לעורך המכרז כי הפוליסה הינה בנוסח מקביל אך אינה פוחתת מתנאי ביט.	75.1.2	49	פרק 3 - חוזה	.13
מאושר	נבקש כי המילים: "כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לתקי נוספת של שלוש שנים מתום ההתקשרות".	75.1.3	49	פרק 3 - חוזה	.14
מאושר	נבקש כי הסעיף יימחק. נבקש כי עורך המכרז יוסיף לסעיפים הרלוונטיים לאחריות מקצועית משולב אחריות מוצר – "הרחבה לנזקי סייבר לצד ג' בלבד. פוליסה זו נותנת הגנת סייבר לצד ג' במסגרת פוליסת אחריות מקצועית.	75.1.4	49	פרק 3 - חוזה	.15
מאושר	נבקש כי המילים: "לפחות 14 יום" ימחקו.	75.3	50	פרק 3 - חוזה	.16
מאושר	נבקש כי המילה: "מיידי" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר".	75.6	50	פרק 3 - חוזה	.17
מאושר	נבקש כי המילים: "על הספק לדאוג" ימחקו ובמקומן ייכתב: "הספק רשאי לדאוג".	75.8	50	פרק 3 - חוזה	.18

מס'	שם המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה/ ההבהרה	מענה
19.	פרק 3 - חוזה	51	82	נבקש לוודא כי הספק יהא מחויב להעביר את כל הנתונים אשר שייכים למועצה בלבד, שכן דרישה להעברת ידע שהצטבר אצל העובדים לרבות אלגוריתמים של המערכות וכד' אינה ישימה ואף אינה סבירה.	ללא שינוי, במקרים חריגים לפניית המועצה הספק יעביר גם את שיטת החישוב
20.	נספח ב' לחוזה	56	סוג הביטוח "רכוש"	נבקש כי יימחק בהתאם ובכפוף לסעיף הפטור מנזק לרכוש שהציג עורך המכרז.	מאושר
21.	נספח ב' לחוזה	56	צד ג' – כיסויים נוספים	נבקש כי קוד 329 יימחק.	מאושר
22.	נספח ב' לחוזה	56	פירוט השירותים	נבקש כי קוד 38 יימחק, לחלופין מתבקשת הבהרה מה הצורך שלו להסכם זה.	מאושר
23.	מפרט טכני	67	22	הדרישה הינה להעמדת מערכת ניהול פניות לכל דבר ועניין אשר אינה חלק מתכולת מערכות המכרז ואף אינה מתומחרת. משכך נבקש להסיר סעיף זה.	ללא שינוי, על המערכת לכלול יכולות CRM תפעוליות כמפורט במסמכי המכרז מספר פעמים
24.	פרק 1	6	11.5	בסעיף מצוין כי מבוקש אישור רואה חשבון מהשנתיים האחרונות מחד, אך מצוינות השנים 2021 ו-2022 מאידך. נבקש לדעת עבור אלו שנים מבוקש אישור רואה החשבון	ראה תשובתינו לשאלה מספר 4
25.	כללי			נבקש לקבל כתובת מדויקת ככל שניתן להגשת המכרז אשר כוללת שם ומספר רחוב, קומה ומס' חדר	הכתובת: צומת הלידו צומת כביש 90 וכביש 1 לכיוון אילת תחנת דלק הלידו. בוויז: מועצה אזורית מגילות ים המלח.
26.	פרק 1 נספח ב'	14	תחתית העמוד	לאור העובדה כי אין משקל בבחינת ההצעה למספר הלקוחות של המציע מעבר לנדרש בתנאי הסף, נבקש להסיר את הדרישה להעביר רשימה של כל הרשויות בהן פועל הפתרון וכי הרשות תסתפק ברשימת הלקוחות כמפורט בתנאי סף 11.2, קרי 5 רשויות ומתוכן 2 מועצות אזוריות.	ראה תשובתינו לשאלה מספר 6
27.	פרק 1	10	42	נבקש כי לצורך הצגת המערכות תתאפשר <u>הדגמה פרונטלית</u> ולא ב Video Confrencing	ללא שינוי. ההדגמה תבוצע ב VC כל גורם במשרדו

מס'	שם המסמך	מס' עמ'	מס' סעיף	פירוט השאלה/ ההבהרה	מענה
.28	פרק 1 נספח ה'	18		טופס פורמט המשוב בעמוד 18 כללי מידי ועלול ליצור עיוות בציון האיכות על סמך ציונים סובייקטיביים (1-10) לכל אורכו. מאחר ומדובר על מס' מערכות ליבה נבקש כי קבוצת הפונקציונליות בניקוד האיכות תהיה ממוקדת לכל מערכת בהתאם לדרישות הפונקציונליות שלה, והניקוד יהיה בהתאם להצגת היכולות שתוצגנה במסגרת המצגת.	ללא שינוי
.29	פרק 3	49 50	75.1 75.7	לאחר המילים "וכל הארכה שלו תקפים" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור, הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו, במלואו או בחלקו, ואולם הפטור המפורט בסעיף 75.7 להלן יחול כאילו נערכו הביטוחים כאמור במלואם". נבקש למחוק את המילים "ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מעבידים" נבקש למחוק את המילים "כל עוד יש לו אחריות על פי דין" ובמקומן יבואו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	מאושר
.30	פרק 3	49	75.1.1	נבקש להוסיף את המילים "ו/או נוסח מקביל לה"	מאושר
.31	פרק 3	49	75.1.2	לאחר המילים "בשם 'ביטו'" נבקש להוסיף את המילים "ו/או נוסח מקביל לה"	מאושר
.32	פרק 3	49	75.1.3	נבקש למחוק את המילים "כל עוד יש לו אחריות על פי כל דין" ובמקומן נבקש להוסיף את המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	מאושר
.33	פרק 3	49	75.1.4	נבקש למחוק סעיף זה	מאושר
.34	פרק 3	49	75.2	נבקש למחוק את המילים "במעמד חתימת החוזה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים"	מאושר
.35	פרק 3	50	75.6	נבקש למחוק את המילה "בקפדנות" נבקש למחוק את המילה "מיידית"	מאושר
.36	פרק 3	50	75.7	נבקש למחוק את המילים "ו/או המשמש לצורך מתן השירותים"	מאושר
.37	פרק 3	50	75.8	נבקש למחוק את המילים "ולכל הפחות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה"	מאושר
.38	נספח ב' – אישור ביטוח	56		רכוש - נבקש למחוק סעיף זה	מאושר

מענה	פירוט השאלה/ ההבהרה	מס' סעיף	מס' עמ'	שם המסמך	מס'
מאושר	פירוט השירותים – נבקש למחוק את קוד 038		56	נספח ב' – אישור ביטוח	.39
מאושר	נבקש להוסיף את המילים "ו/או נוסח מקביל לה"	75.1.1	49	פרק 3	.40

3. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
4. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
5. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

מועצה אזורית מגילות ים המלח

אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה - במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס' 40/2024 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____